



## SUGGERIMENTI PER IMBALLARE CORRETTAMENTE UN PRODOTTO DA SPEDIRE

### Spedizione di prodotti da riparare

Se dovete spedire prodotti hi-tec come computer, stampanti, monitor , TV.....per la riparazione seguite le istruzioni per il trasporto contenute nel manuale di istruzione dell'apparecchio.

E' sempre meglio utilizzare per la spedizione la confezione originale con cui il prodotto è stato venduto.

Ricordarsi di inserire nel pacco anche gli accessori necessari al funzionamento come batterie , alimentatori , nastri , toner , ect.

Eventuali componenti fragili o contenenti liquidi , polveri ect... devono essere estratti , protetti e sigillati in modo autonomo (anche all'interno dello stesso pacco) assicurandosi che non possano provocare perdite o danneggiamenti alla merce trasportata.

Inserire sempre i seguenti documenti :

\* dati anagrafici del mittente completi e comprensivi di recapiti telefonici e posta elettronica per poter essere contattati ;

\* eventuale copia del documento di acquisto o di garanzia;

\* descrizione dettagliata del problema riscontrato.

Utilizzando il sito [tecnoassist.it](http://tecnoassist.it) è possibile pre-registrare il prodotto dall'apposito [box di colore giallo](#) nella homepage , inserendo i propri dati e quelli del prodotto da riparare.

Al termine della registrazione il sistema consente di stampare più copie della nota di consegna del prodotto in modo da poter apporre una copia sull'esterno della scatola ed una all'interno.

### Imballaggio appropriato

Esternamente le scatole dovrebbero essere di materiale rigido e resistente agli schizzi.

Occorre controllare il peso e le dimensioni dei colli, e non eccedere i limiti previsti. E' necessario assicurarsi che l'imballaggio non sia in alcun modo danneggiato (scatole usurate o deteriorate possono perdere dal 30 al 60% della resistenza) e che tutte le scatole abbiano i bordi intatti.

L'imballaggio deve avere almeno un lato libero per potervi apporre la nota di consegna o i documenti di trasporto, senza intaccare il contenuto.

Bisogna inoltre rimuovere dalla scatola eventuali etichette o barcode vecchi. I prodotti con una superficie rovinata da vecchie etichette adesive, scritte oppure leggermente danneggiati dal normale utilizzo, devono essere inscatolati.

### Materiale stampato

Il materiale stampato (Es.: giornali o altre pubblicazioni) deve essere correttamente imballato per consentirne lo spostamento durante il transito ed evitare che il contenuto possa sporcarsi/danneggiarsi. La merce deve quindi essere fasciata o imballata. Materiale per imbottitura deve essere inserito all'interno della scatola: ai lati, sotto e sopra.

### Merci arrotolate

Le merci arrotolate (Es.: tappeti, tessuti e carta) devono essere avvolte nella plastica e avere una doppia etichetta con i dati del mittente/destinatario, applicata sia esternamente che internamente alla plastica stessa. Avvolgere i prodotti con pluriball o plastica rinforzata prima di metterli nei tubi di cartone.

### Materiali per imbottitura

Posizionare almeno 5 cm di materiale per imbottitura al fondo della scatola. Merci delicate o pesanti necessitano ulteriore protezione al fondo, ai lati e in cima alla scatola.

Avvolgere ogni articolo individualmente con materiale di imbottitura e posizionarlo al centro della scatola.

Bisogna assicurarsi che ogni prodotto sia separato dagli altri e che ci sia dell'imbottitura ai lati, al fondo e in cima alla scatola. Riempire tutti gli spazi vuoti e collocare un ulteriore strato di materiale in cima alla scatola.

I materiali riempitivi offrono una protezione limitata ai prodotti metallici pesanti, come ad esempio i componenti per le auto. Queste merci devono quindi essere trasportate in scatole rinforzate.



I piccoli componenti che si possono perdere devono essere piazzati in un apposito sacchetto di plastica etichettato e inseriti nella scatola.

### **Pacchetti sigillati**

Sugli imballaggi deve essere possibile attaccare barcode, note di consegna e buste portadocumenti; per effettuare la scannerizzazione dei barcode tramite un sistema di smistamento automatico e/o tramite personale dei corrieri.

Assicurarsi che non ci siano punti taglienti o sporgenze. Qualora ve ne fossero, coprire queste superfici con cuscinetti o pannelli ondulati per smussarli.

Poi sigillare il pacchetto applicando 3/5 cm di nastro adesivo o strisce pressure-sensitive in cima e in fondo al pacchetto.

Per avvolgere i giornali non si dovrebbe usare cellophane casalingo, nastro, lacci o corde. I giornali possono bagnarsi; lacci o corde possono impigliarsi sul sistema di smistamento automatico. I corrieri si potrebbero riservare di rifiutare giornali imballati in questo modo.

Quando si chiudono le scatole con lo scotch, applicarne uno strato lungo la linea di giunzione e due strati trasversali a supporto. E' necessario più nastro adesivo se il pacco è pesante, soprattutto se contiene pubblicazioni.

### **Da ricordare**

Prima di spedire un pacco, inserire all'interno della scatola una copia aggiuntiva della lettera di vettura o della nota di consegna con l'indirizzo del mittente e del destinatario e i relativi numeri di telefono o fax. E' anche possibile inserire un biglietto da visita o della carta intestata. Questo può aiutare il Corriere nel caso in cui l'etichetta esterna si stacchi durante il viaggio.

### **Indirizzi ed etichette**

Utilizzare un'etichetta che riporti chiaramente sia l'indirizzo del mittente che quello del destinatario. Includere sempre CAP e numero telefonico del destinatario sulla nota di consegna e indirizzo di consegna sull'etichetta. I corrieri non effettuano consegne a caselle postali.

Inviare la spedizione usando etichette e modulistica standard. Evitare l'utilizzo di imballaggi riciclati per garantire alle merci la protezione ottimale durante il transito e, se necessario, rimuovere dall'imballaggio vecchie etichette. I dati di mittente e destinatario devono essere ben visibili sul pacco come anche la nota di consegna.

Attaccare la lettera di vettura o la nota di consegna con l'indirizzo sul lato superiore del collo. Ciò aiuta un corretto orientamento del pacco durante la spedizione. Il corriere non può basarsi infatti su scritte come "Alto" oppure "Sopra" perché i pacchi, nei centri di raccolta, sono smistati da macchinari automatici. Non coprire mai il barcode o permettere alle etichette di spiegazzarsi o sporcarsi.

### **Da fare**

Attaccare la lettera di vettura o la nota di consegna sul lato superiore della scatola.

Assicurarsi che la lettera di vettura o la nota di consegna siano state stampate da una stampante appropriata.

Il barcode è utilizzato per smistare la merce fino alla corretta destinazione, e un'etichetta stampata male non può essere scannerizzata, causando ritardi. Bisogna fare attenzione ad applicare solo una lettera di vettura o nota di consegna per ogni pacco. Assicurarsi che l'etichetta sia grande abbastanza da contenere il barcode e consultare il corriere in caso di dubbi sulla preparazione dei documenti.

### **Da non fare**

Attaccare nastro adesivo o altro materiale sulla lettera di vettura o sulla nota di consegna.

Applicare la lettera di vettura o la nota di consegna sui bordi della scatola.

Sgualcire i documenti di trasporto. Sovrascrivere o scarabocchiare il barcode della spedizione.